

แบบรายงานข้อมูลองค์ความรู้จากการถอดบทเรียน (Lesson Learned) /วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)
ที่มีความสำคัญสะท้อนภารกิจหลักของหน่วยงาน

เรื่อง “โครงการสุขโขทัย 9 ไปด้วยกัน “สร้างสุขคนทุกช่วงวัย เพื่อสุขโขทัย รุ่งอรุณแห่งความสุข”

๑. ที่มา/ความสำคัญ/ความสอดคล้องกับนโยบาย

ปัญหาความยากจนและการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน เป็นปัญหาเชิงระบบและโครงสร้างระดับชาติ ที่สั่งสมมานานในสังคมไทยจนเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ แม้ทุกรัฐบาลจะให้ความสนใจในการแก้ไขปัญหาความยากจน ซึ่งปัจจุบันปัญหาความยากจนได้ถูกนำมาเป็นนโยบายของรัฐบาลที่จะดำเนินการให้เกิดผลเป็นรูปธรรมโดยกำหนดเป็นนโยบายการขจัดความยากจนและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืน ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยผนึกกำลังทุกภาคส่วนในสังคมดำเนินการแก้ไขปัญหาร่วมกันทุกระดับทั้งในระดับชาติ ท้องถิ่น และชุมชน

จังหวัดสุโขทัยได้นำนโยบายการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืน ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มาวางแผนขับเคลื่อนให้นโยบายดังกล่าวเกิดผลเป็นรูปธรรม สามารถวัดผลได้ ภายใต้โครงการสุขโขทัย 9 ไปด้วยกัน “สร้างสุขคนทุกช่วงวัย เพื่อสุขโขทัย รุ่งอรุณแห่งความสุข” ซึ่งเป็นการบูรณาการการทำงานร่วมกันในรูปแบบประชารัฐ (ภาครัฐ เอกชน ประชาชน) โดยยึดหลักการมีส่วนร่วม สร้างกลไกและจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตที่มีกิจกรรมเป็นรูปธรรม ด้วยการ ลดรายจ่าย เพิ่มรายได้ ขยายโอกาส โดยใช้ “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เป็นแนวทางดำเนินชีวิต (ด้านเกื้อกูล อาชีพ สุขภาพ สวัสดิการ) และกองทุนชุมชนที่มีอยู่ในหมู่บ้าน/ชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความยากจนในหมู่บ้าน/ชุมชนนั้น ๆ ส่งเสริมการเรียนรู้ และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

๒. กระบวนการทำงาน

➤ กลไกการดำเนินงาน ประกอบด้วย

- ศูนย์อำนวยการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงจังหวัด (ศจพ.จ.) จำนวน 1 แห่ง
- ศูนย์อำนวยการปฏิบัติการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงอำเภอ (ศจพ.อ) จำนวน 9 แห่ง 9 อำเภอ
- ทีมปฏิบัติการตำบล ขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในระดับพื้นที่ จำนวน 86 ทีม จำนวน 1,806 คน
- ทีมพี่เลี้ยง จำนวน 157 ทีม จำนวน 725 คน

ดูแลรับผิดชอบกลุ่มเป้าหมายที่จะต้องเร่งดำเนินการให้ความช่วยเหลือ 3 กลุ่ม ประกอบด้วย กลุ่มคนจน เป้าหมายตามระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า (Thai People Map and Analytics Platform : TPMAP) กลุ่มคนตกหล่นจากระบบ TPMAP และกลุ่มคนเปราะบาง โดยมีมิติของความยากจน 5 มิติ ได้แก่ 1. ด้านการศึกษา 2. ด้านสุขภาพ 3. ด้านความเป็นอยู่ 4. ด้านรายได้ 5. ด้านการเข้าถึงบริการรัฐ และด้านอื่น ๆ โดยใช้รูปแบบการพัฒนามาขับเคลื่อนและมีผลที่ได้รับ ดังนี้

รูปแบบ	แนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินการ	ผลที่ได้รับ
1.การพัฒนาไปสู่ ราชการระบบเปิด (Open Government)	1.1 การเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของภาครัฐเพื่อสร้างความโปร่งใสประชาชนสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ และตรวจสอบได้ เช่น การใช้ข้อมูลจากระบบ TPMAP Logbook เป็นกลุ่มเป้าหมายเพื่อดำเนินการพัฒนา โดยเป็นข้อมูลที่สามารถเปิดเผยและตรวจสอบได้ 1.2 การปรับปรุงข้อมูลที่เปิดเผยให้ถูกต้อง เป็นจริงและตรวจสอบได้	ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ และประชาชนได้รับประโยชน์ ซึ่งเป็นข้อมูลที่สามารถเปิดเผยและตรวจสอบได้ มีความสะดวกเข้าถึงข้อมูลที่ง่าย มีความเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวม ร้อยละ 85.40

รูปแบบ	แนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินการ	ผลที่ได้รับ
	<p>1.3 ช่องทางการเปิดเผยและเข้าถึงข้อมูลที่ง่ายสะดวก มีความเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย กล่าวคือ สามารถตรวจสอบข้อมูลได้จากระบบ TPMAP Logbook และ โปรแกรม EBMN</p> <p>1.4 หากประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีปัญหา/เรื่องร้องเรียนจังหวัดสุโขทัยจะมีทีมพีเอชเอ็ม ทีมปฏิบัติการตำบล ศจพ.อ และศจพ.จ. บูรณาการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน</p> <p>1.5 ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ภาพรวม ร้อยละ 85.40</p>	
<p>2. การนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการทำงาน (Digital Government)</p>	<p>2.1 การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการบริการประชาชน คือ ใช้ระบบ TPMAP Logbook เป็นแหล่งข้อมูลหลักในการนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนา นอกจากนั้นแล้วจังหวัดสุโขทัยยังเปิดให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ทุกอำเภอ จำนวน 8 งานบริการ</p> <p>2.2 การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในกระบวนการทำงานภายในของจังหวัด เช่น การสร้าง War Room การประชุมผ่านแอปพลิเคชัน Google Meet , Zoom Cloud Meeting</p> <p>2.3 ผลสำรวจความพึงพอใจ/ความคิดเห็นของประชาชนหรือกลุ่มเป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ร้อยละ 89.39 	<p>การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการบริการประชาชน ทำให้มีความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลหลักในการนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนา นอกจากนั้นแล้วยังเป็นการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน กลุ่มเป้าหมายที่อยู่ห่างไกลจากหน่วยงานเจ้าของบริการ โดยสามารถใช้บริการได้ที่อำเภอใกล้บ้าน และสามารถใช้บริการได้ด้วยตนเองผ่าน smart phone ได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งทำให้ประหยัดค่าเดินทาง มีช่องทางที่หลากหลายในการให้บริการ หรือหากเป็นการประชุมผ่านระบบออนไลน์ทำให้สะดวก ประหยัดค่าใช้จ่าย เช่น ประหยัดกระดาษ ประหยัดค่าเดินทางในการเข้าร่วมประชุม เป็นต้น ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวม ร้อยละ 89.39</p>
<p>3 . การพัฒนานวัตกรรมของรัฐ (Public Innovation)</p>	<p>3.1 จังหวัดสุโขทัยได้แต่งตั้งคณะทำงานเพิ่มประสิทธิภาพจังหวัดสุโขทัยให้มีการทำงานที่มีผลสัมฤทธิ์สูง ประกอบด้วย ภาคราชการ ภาคธุรกิจเอกชน ภาควิชาการ และภาคประชาสังคม โดยมีการจัดประชุมคณะทำงานเพื่อรับฟังความคิดเห็นของคณะทำงานทุกภาคส่วนและลงพื้นที่เพื่อรับฟังความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายเพื่อนำมาแก้ไขปัญหาให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของโครงการสุโขทัย 9 ไปด้วยกัน “สร้างสุขคนทุกช่วงวัย เพื่อสุโขทัย รุ่งอรุณแห่งความสุข” หรือเพิ่มประสิทธิภาพาร่วมกัน</p> <p>3.2 การเปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ (ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม หรือ สถาบันการศึกษา) เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนานวัตกรรม กล่าวคือการจัด คณะทำงาน 7 ภาคี ให้เข้ามามีบทบาทในการขับเคลื่อนประเด็นการพัฒนา</p>	<p>มีนวัตกรรมในการบูรณาการกับทุกภาคส่วนเพื่อขับเคลื่อนและแก้ไขปัญหาข้อจำกัดการขับเคลื่อน agenda ร่วมกัน และให้มีหน่วยงานเจ้าภาพหลักในแต่ละมิติ เพื่อเข้าถึงการพัฒนาในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็วและทันระยะเวลาที่กำหนด ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวม ร้อยละ 85.40</p>

รูปแบบ	แนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินการ	ผลที่ได้รับ
	<p>3.3 นวัตกรรมที่นำมาใช้เพื่อแก้ไขปัญหาข้อจำกัดการขับเคลื่อน agenda คือ การบูรณาการงานร่วมกันของทุกหน่วยงาน ให้มีหน่วยงานเจ้าภาพหลักในแต่ละมิติ เพื่อเข้าถึงการพัฒนาในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว ดำเนินการได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>3.4 ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ภาพรวม ร้อยละ 85.40</p>	
4. การพัฒนาสู่การบริการภาครัฐที่เป็นเลิศ (Public Service for Excellence)	<p>4.1 การขยายการบริการภาครัฐ โดยการนำแบบอย่างที่ดีของการพัฒนาการบริการประชาชนไปขยายผล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน โดยใช้ ศจพ.จ/ศจพ.อ.เป็นศูนย์กลางในการบริการข้อมูล</p> <p>4.2 ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ เช่น ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้รวดเร็ว ครบทุกครัวเรือน</p> <p>4.3 ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ภาพรวม ร้อยละ 85.40</p>	ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้รวดเร็ว ครบทุกครัวเรือน ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวม ร้อยละ 85.40



- **นวัตกรรมการพัฒนา และกระบวนการพัฒนา**
๑. การพัฒนาไปสู่ราชการระบบเปิด (Open Government) กล่าวคือ มีการสำรวจความพึงพอใจโครงการฯ และเปิดเผยต่อสาธารณชน
 ๒. การนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการทำงาน (Digital Government) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการรวบรวมข้อมูลและเก็บเป็นสถิติ
 ๓. การพัฒนานวัตกรรมของรัฐ (Public Innovation) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนารูปแบบการประเมินความพึงพอใจ และการบูรณาการกับทุกภาคส่วน (7 ภาคีเครือข่าย) เพื่อขับเคลื่อนและแก้ไขปัญหาาร่วมกัน โดยมีการกำหนดเจ้าภาพหลักในแต่ละมิติ
 ๔. การพัฒนาสู่การบริการภาครัฐที่เป็นเลิศ (Public Service for Excellence) สามารถเปิดเผยข้อมูลและนำแนวคิด ข้อเสนอแนะมาปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

➤ การบูรณาการการทำงานของภาคส่วนต่างๆ

จังหวัดสุโขทัยได้มีคำสั่ง ที่ 3338/2564 ลงวันที่ 16 ธันวาคม 2564 แต่งตั้งคณะกรรมการเพิ่มประสิทธิภาพจังหวัดสุโขทัยให้มีการทำงานที่มีผลสัมฤทธิ์สูงประกอบด้วย ภาคราชการ (ส่วนราชการส่วนภูมิภาค ส่วนราชการส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) ภาคธุรกิจเอกชน ภาควิชาการ และภาคประชาสังคม รวมทั้งสิ้น จำนวน 45 ราย ประกอบด้วยหน่วยงานรับผิดชอบหลัก ดังนี้

- **มิตินายได้** หน่วยงานรับผิดชอบ กระทรวงมหาดไทย ได้แก่ ที่ทำการปกครองจังหวัดสุโขทัย สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสุโขทัย ท้องถิ่นจังหวัดสุโขทัย
- **มิตีความเป็นอยู่** หน่วยงานรับผิดชอบ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้แก่ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสุโขทัย
- **มิตีการศึกษา** หน่วยงานรับผิดชอบ กระทรวงศึกษาธิการ ได้แก่ ศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย สถาบันการศึกษาในพื้นที่ กศน.จังหวัด/อำเภอ
- **มิตีสุภาพ** หน่วยงานรับผิดชอบ กระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ สาธารณสุขจังหวัด/อำเภอ โรงพยาบาล ในพื้นที่
- **มิตีการเข้าถึงบริการภาครัฐ** หน่วยงานรับผิดชอบ กระทรวงมหาดไทย ได้แก่ ที่ทำการปกครองจังหวัดสุโขทัย สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสุโขทัย โดยในทุกมิติได้รับความร่วมมือจากพลังภาคีเครือข่าย ทั้ง 7 ภาคี ประกอบด้วย ภาครัฐ ภาควิชาการ ภาคศาสนา ภาคประชาชน ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาคสื่อมวลชน

➤ บทบาท/วิธีการดำเนินการร่วมกัน

- คณะกรรมการเพิ่มประสิทธิภาพจังหวัดสุโขทัยให้มีการทำงานที่มีผลสัมฤทธิ์สูง มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้
 - ๑) พิจารณาวิเคราะห์สภาพปัญหาอุปสรรคในพื้นที่จังหวัดเรื่องงาน งบ ระบบ คน และประเด็นการพัฒนาที่สำคัญของจังหวัด (Agenda) ตามแผนพัฒนาจังหวัด ปัญหา/ความต้องการของประชาชนในพื้นที่ เพื่อกำหนดเป็นประเด็นขับเคลื่อนการพัฒนารูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการในจังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูงต่อไป

- ๒) กำหนดแนวทางการดำเนินงานพร้อมจัดทำแผนการดำเนินงาน (Action plan) ของปีพ.ศ. ๒๕๖๕ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) ที่สอดคล้องกับประเด็นขับเคลื่อนฯ ตามข้อ ๑) และกำหนดค่าเป้าหมายที่สะท้อนผลผลิต / ผลลัพธ์ที่ต้องการบรรลุ ขอบเขต / พื้นที่ดำเนินการประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ ตลอดจนจรรยาบรรณ / กลไกการขับเคลื่อน และวิธีการวัดผลที่เหมาะสมกับบริบทของจังหวัด
- ๓) ขับเคลื่อนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินงาน (Action plan) ตามข้อ ๒) รวมทั้งแนวทางการดำเนินงานที่คณะกรรมการร่วมระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. และกระทรวงมหาดไทยกำหนดรายงานผลการดำเนินงานให้กระทรวงมหาดไทยทราบภายในระยะเวลาที่กำหนดปฏิบัติงานหรือสนับสนุนการดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ผู้ว่าราชการจังหวัดมอบหมาย

- ทีมปฏิบัติการในแต่ละตำบล/ทีมพี่เลี้ยง (แต่งตั้งจากทุกหน่วยงานในพื้นที่) จะทำหน้าที่ในการตรวจสอบจำนวนครัวเรือนเป้าหมายของตำบลตนเองเพื่อส่งต่อไปกับทาง ศจพ.อ. รับรองข้อมูล ทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นจริง และหลังจากนั้นทีมพี่เลี้ยง จะรับข้อมูลจากทีมปฏิบัติการฯ เพื่อนำไปลงพื้นที่ทุกครัวเรือนเพื่อร่วมกับครัวเรือนเป้าหมายวิเคราะห์สภาพปัญหาและหาทางออกโดยใช้หลัก 4 ท (ศจพ.3) ประกอบด้วย

- | | |
|-----------------|--|
| ทัศนคติ | ทีมพี่เลี้ยงจะพูดคุย สร้างความคุ้นเคยกับครัวเรือน ฟังทัศนะต่อการดำเนินชีวิตของครัวเรือน หากครัวเรือนรู้สึกท้อ ทีมพี่เลี้ยงต้องสร้างแรงบันดาลใจในการต่อสู้ชีวิต |
| ทักษะ | ร่วมกันค้นหาทักษะ ฝีมือ ความถนัดในอาชีพของครัวเรือน |
| ทรัพยากร | ร่วมกันประเมินทรัพยากรของครัวเรือน เช่น ปัจจัยการผลิต เครื่องมือในการประกอบอาชีพ พื้นฐาน |

ทางออก ร่วมกันวิเคราะห์ ตัดสินใจ สรุป หาทางออก โดยยึดครีวเรื่อนเป็นศูนย์กลาง

หลังจากนั้นทีมปฏิบัติฯ จะรวบรวมผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหา จากทีมพี่เลี้ยง เป็นรายตำบล บันทึกข้อมูลในแบบสรุป ศจพ.4 เพื่อนำมาเข้าที่ประชุม คจพ.อ. เพื่อให้ คจพ.อ. ชี้เป้าหมายการแก้ไขปัญหาให้หน่วยงานที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบในมิตินั้นๆช่วยแก้ไขปัญหาและความเดือดร้อนผ่านโครงการ/กิจกรรมที่ได้รับความเห็นชอบจาก คจพ.อ. พร้อมมีการวางระบบในการติดตามความก้าวหน้า การดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานและกำหนดกรอบระยะเวลาดำเนินการ พร้อมบันทึกข้อมูลลงในระบบ TPMAP Logbook ทุกครั้งเมื่อมีการดำเนินการให้ความช่วยเหลือครีวเรื่อนตกเกณฑ์ เป้าหมาย

➤ ขั้นตอนการดำเนินงาน

๑) ประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนโครงการฯ (พ.ย.๖๔ - ม.ค.๖๕) ประชุมมอบนโยบายโดยผู้ว่าราชการจังหวัดสุโขทัย นายอำเภอทุกอำเภอและคณะทำงานฯ ร่วมกับผู้บริหาร ศพจ.ระดับต่างๆ ทีมปฏิบัติการตำบลพร้อมด้วยทีมพี่เลี้ยงทั้งระบบ onsite และ online และฝึกอบรมการใช้งานระบบ Logbook แก่เจ้าหน้าที่และทีมปฏิบัติการ

๒) ตรวจสอบและรับรองข้อมูลครีวเรื่อนเป้าหมาย (ธ.ค.๖๔ - ม.ค.๖๕) ทีมปฏิบัติการฯ รวบรวมผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาและแนวทางแก้ไขจากทีมพี่เลี้ยงเป็นรายตำบล โดยใช้แบบสรุปแผนครีวเรื่อน(ศจพ.๔) เพื่อเตรียมข้อมูลสำหรับการประชุม คจพ.อ. เพื่อรับรองข้อมูลและวางแผนการช่วยเหลือ

๓) ประชุมทีมปฏิบัติการระดับอำเภอ (ก.พ.๖๕ - มี.ค.๖๕) ดำเนินการประชุม คจพ.อ.ทุกอำเภอ เพื่อจัดทำโครงการฯในการแก้ไขปัญหาให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่เป็นผู้แก้ไขปัญหา โดยนำข้อมูลแบบสรุปแผนครีวเรื่อนระดับตำบลจากทีมปฏิบัติการฯ พิจารณาให้ความช่วยเหลือโดยใช้แนวทางแก้ไขปัญหาและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืน (เมนูแก้งจน) มาพิจารณาร่วมด้วย

๔) จัดทำฐานข้อมูลความต้องการช่วยเหลือครีวเรื่อนเป้าหมาย (มี.ค.๖๕ - เม.ย.๖๕) ทีมปฏิบัติการฯ จำแนกครีวเรื่อน ๓ ประเภท (พัฒนาได้/สงเคราะห์/ไม่ขอรับความช่วยเหลือ) และรวบรวมแนวทางการแก้ไขปัญหาครีวเรื่อน จำแนกเป็นโครงการ/กิจกรรม เป็นรายมิติ เพื่อส่งต่อ ศจพ.อ.บูรณาการให้ความช่วยเหลือและบันทึกผลการดำเนินงานลงใน Logbook เพื่อเป็นฐานข้อมูล

๕) ช่วยเหลือครีวเรื่อนเป้าหมายตามความต้องการ เช่น ฤงยั้งชีพ/ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย/อบรมอาชีพ/วัสดุประกอบอาชีพ ฯลฯ (เม.ย.๖๕ - ส.ค.๖๕) ให้ ศจพ.อ. บูรณาการหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ รวมทั้งภาคส่วนต่าง ๆ ซึ่งได้รับมอบหมาย ดำเนินการแก้ไขปัญหาครีวเรื่อนแบบพุ่งเป้าและตรงตามสภาพปัญหา (ตัดเสื้อพอดีตัว) อย่างต่อเนื่องโดยดำเนินการให้เสร็จสิ้นในระดับอำเภอ จัดประชุม ศจพ.อ.เป็นประจำทุกเดือน และนำแผนงานโครงการจากเมนูแก้งจนเป็นกรอบในการให้ความช่วยเหลือ ทั้งนี้หากสภาพปัญหาของครีวเรื่อนเกินศักยภาพระดับอำเภอ ให้รายงานต่อศูนย์อำนวยการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงจังหวัด (ศจพ.จ.) สุโขทัย ดำเนินการต่อไป

๖) ติดตาม สนับสนุนและประเมินผล (ม.ค.๖๕ - ส.ค.๖๕) มอบหมายให้ทีมพี่เลี้ยงร่วมติดตามการให้ความช่วยเหลืออย่างใกล้ชิด (Intensive Care) และบันทึก TPMAP Logbook ปี ๒๕๖๕ ทุกครั้งที่มีกิจกรรมการเยี่ยมบ้านครีวเรื่อนเป้าหมาย การวิเคราะห์สภาพปัญหา และกรณีที่มีหน่วยงานให้ความช่วยเหลือครีวเรื่อนเป้าหมาย ให้แล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลาทุกครีวเรื่อน

๗) ประเมินผลการดำเนินงาน (ส.ค.๖๕ - ก.ย.๖๕) สำนักงานสถิติจังหวัดสุโขทัยออกแบบผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ(กลุ่มเป้าหมาย) โดยสุ่มตัวอย่าง ๑๙๔ ครีวเรื่อน จากกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด ๑๐,๙๐๔ ครีวเรื่อน พบว่า

มิติความยากจน	จำนวนทั้งสิ้น (N)	จำนวนตัวอย่าง (n)
สุขภาพ	1,935	42
ความเป็นอยู่	1,671	44
การศึกษา	1,779	45
รายได้	5,481	50
การเข้าถึงบริการภาครัฐ	38	13
รวม	10,904	194



๓. เทคนิค/เครื่องมือ/นวัตกรรม

นำรูปแบบการพัฒนามาปรับใช้ในการพัฒนา

๑) การพัฒนาไปสู่ราชการระบบเปิด (Open Government) กล่าวคือ มีการสำรวจความพึงพอใจโครงการฯและเปิดเผยต่อสาธารณชน

๒) การนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการทำงาน (Digital Government) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการรวบรวมข้อมูลและเก็บเป็นสถิติ

๓) การพัฒนานวัตกรรมของรัฐ (Public Innovation) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนารูปแบบการประเมินความพึงพอใจ และการบูรณาการกับทุกภาคส่วน (7 ภาคีเครือข่าย) เพื่อขับเคลื่อนและแก้ไขปัญหาาร่วมกัน โดยมีการกำหนดเจ้าภาพหลักในแต่ละมิติ

๔) การพัฒนาสู่การบริการภาครัฐที่เป็นเลิศ (Public Service for Excellence) สามารถเปิดเผยข้อมูลและนำแนวคิด ข้อเสนอแนะมาปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. ผลการดำเนินงาน

ผลสำเร็จการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย

1) มิติด้านรายได้ ครุฑเรือนเป้าหมาย 5,481 ครุฑเรือน ให้ความช่วยเหลือแล้ว 5,481 ครุฑเรือน คิดเป็นร้อยละ 100

2) มิติด้านสุขภาพ ครุฑเรือนเป้าหมาย 1,935 ครุฑเรือน ให้ความช่วยเหลือแล้ว 1,935 ครุฑเรือน คิดเป็นร้อยละ 100

3) มิติด้านความเป็นอยู่ ครุฑเรือนเป้าหมาย 1,671 ครุฑเรือน ให้ความช่วยเหลือแล้ว 1,671 ครุฑเรือน คิดเป็นร้อยละ 100

4) มิติด้านการศึกษา ครุฑเรือนเป้าหมาย 1,779 ครุฑเรือน ให้ความช่วยเหลือแล้ว 1,779 ครุฑเรือน คิดเป็นร้อยละ 100

5) มิติด้านการเข้าถึงบริการภาครัฐ ครุฑเรือนเป้าหมาย 38 ครุฑเรือน ให้ความช่วยเหลือแล้ว 38 ครุฑเรือน คิดเป็นร้อยละ 100

ดำเนินการบันทึกผลการให้ความช่วยเหลือในระบบ Logbook ครบ 100%
โครงการ/กิจกรรมที่ช่วยแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ครุฑเรือนเป้าหมาย

TPMAP 5 มิติ	จำนวนเป้าหมาย	จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ให้ความช่วยเหลือ	จำนวนเงินช่วยเหลือ
มิติสุขภาพ	1,935 คร.	89	22,000 บาท
มิติความเป็นอยู่	1,671 คร.	153	4,501,660 บาท
มิติการศึกษา	1,779 คร.	371	69,100 บาท
มิติรายได้	5,481 คร.	944	5,234,574 บาท
มิติการเข้าถึงบริการภาครัฐ	38 คร.	6	18,900 บาท
รวม		1,563 โครงการ	9,846,234 บาท

มอบถุงยังชีพ (ถุง)	สร้างบ้าน (หลัง)	ซ่อมบ้าน (หลัง)
1,061	9	247

ร่วมแก้ไขปัญหาระดับครัวเรือน/บุคคล

- **มิติสุขภาพ** มีจำนวน.....1,935.....ครัวเรือน.....5,215....คน ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ...เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป..พบว่า ประสบปัญหา มีโรคประจำตัว อาทิเช่น โรคความดัน โรคเบาหวาน โรคหัวใจ ฯลฯ

สาเหตุมาจาก การทำงานหนัก พักผ่อนไม่เพียงพอ และการรับประทานอาหารที่มีไขมันสูง
วิธีการแก้ไข ทีมปฏิบัติการตำบล/ทีมพี่เลี้ยง นำโดยบุคลากรจากหน่วยงานสาธารณสุข ลงพื้นที่ให้คำแนะนำและความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ มอบอุปกรณ์และยารักษาโรค พร้อมทั้งตรวจสุขภาพเป็นระยะๆ

หน่วยงานที่ร่วมบูรณาการให้ความช่วยเหลือ บุคลากรในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

- **มิติความเป็นอยู่** มีจำนวน....1,671....ครัวเรือน....4,482...คน ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ.....เกษตรกรรับจ้างทั่วไปและไม่มีอาชีพ.....พบว่า ประสบปัญหา สภาพบ้านไม่มั่นคงถาวร

สาเหตุมาจาก ขาดทุนทรัพย์ในการปรับปรุงซ่อมแซมบ้าน สมาชิกอยู่กันหลายคน
วิธีการแก้ไข ศจพ.อ.บูรณาการแสวงหางบประมาณในพื้นที่จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กองทุนชุมชน สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ฯ ในการสนับสนุนงบประมาณที่สามารถทำโครงการขอรับการช่วยเหลือได้ และได้รับการสนับสนุนแรงงานจากผู้นำท้องถิ่น ท้องที่ จิตอาสาในชุมชน

หน่วยงานที่ร่วมบูรณาการให้ความช่วยเหลือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ทำการปกครองอำเภอและ พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ฯ

- **มิติรายได้** มีจำนวน.....5,481.....ครัวเรือน...15,488.....คน ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ....เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป พบว่า ประสบปัญหา รายได้ไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพและเลี้ยงดูสมาชิก ครัวเรือน มีอาชีพที่ไม่มั่นคง

สาเหตุมาจาก ค่าครองชีพสูงขึ้น ผลผลิตทางการเกษตรตกต่ำ สมาชิกครัวเรือนมีจำนวนมากและปัญหาหนี้สินทั้งในและนอกระบบ

วิธีการแก้ไข ศจพ.อ. ทีมปฏิบัติการตำบล/ทีมพี่เลี้ยง ลงพื้นที่สอบถามปัญหาและความต้องการของครัวเรือนตกเกณฑ์เป้าหมาย พบว่าส่วนใหญ่ต้องการฝึกอาชีพแต่ขาดความรู้และทักษะ จึงจัด

อบรมโครงการฝึกอาชีพตามทีกลุ่มเป้าหมายสนใจพร้อมมอบอุปกรณ์สาธิตบางกิจกรรมให้มีกำลังใจในการนำไปฝึกปฏิบัติและพัฒนาคุณภาพชีวิตตนเองและหาเครือข่ายหรือตลาดไว้รองรับผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างรายได้เสริมให้กับครัวเรือนเป้าหมาย สำหรับทุนในการประกอบอาชีพประสานให้กองทุนชุมชนให้ความช่วยเหลือเป็นเงินยืมดอกเบี้ยต่ำแก่ครัวเรือนตกเกณฑ์เป้าหมายที่ประพฤติดี มีความตั้งใจในการพัฒนาตนเอง

หน่วยงานที่ร่วมบูรณาการให้ความช่วยเหลือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/เกษตร/กศน./พัฒนาฝีมือแรงงาน

- **มิตการศึกษา** มีจำนวน....1,779....ครัวเรือน...6,989.....คน ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ.....เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป.....พบว่า ประสบปัญหาครอบครัวมีฐานะยากจนจึงต้องออกจากระบบการศึกษามาช่วยกันทำงานเพื่อหารายได้จุนเจือครอบครัว และปัญหาเด็กติดเกมส์ ติดเพื่อน ติดยาเสพติด ทำให้ถูกชักจูงไปในทางที่ผิด

สาเหตุมาจาก ฐานะยากจนไม่มีโอกาสเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น และปัญหายาเสพติด

มีวิธีการแก้ไข นำทีมผู้อำนวยการและคณะครูจากสถานศึกษาในพื้นที่เข้าไปพบปะพูดคุยชักชวนให้กลับเข้าสู่ระบบการศึกษา หาทุนการศึกษาให้ครอบครัวที่เรียนดีแต่ขาดทุนทรัพย์ หากไม่มีความพร้อมให้ศึกษานอกระบบโดยหน่วยงาน กศน.เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบ

หน่วยงานที่ร่วมบูรณาการให้ความช่วยเหลือ กศน. และสถานศึกษาทุกแห่งในพื้นที่

- **มิตการเข้าถึงบริการภาครัฐ** มีจำนวน.....38...ครัวเรือน....70....คน ส่วนใหญ่ไม่มีอาชีพพบว่า ประสบปัญหาความพิการทางร่างกาย หรือผู้ป่วยติดเตียงที่ตกสำรวจและยังเข้าไม่ถึงสิทธิต่างๆ

สาเหตุมาจาก การสำรวจข้อมูลที่ไม่ทั่วถึง

มีวิธีการแก้ไข ทีมปฏิบัติการตำบลและทีมพี่เลี้ยงลงพื้นที่เก็บข้อมูลและอำนวยความสะดวกในการติดต่อหน่วยงานรับผิดชอบให้เข้ามาดูแลและติดตามผลอยู่เป็นประจำ

หน่วยงานที่ร่วมบูรณาการให้ความช่วยเหลือ....บุคลากรในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข/กรมการปกครอง/กระทรวงศึกษาธิการ

๕. ปัจจัยความสำเร็จ

- การมีข้อมูลเป้าหมายที่ถูกต้อง ชัดเจน สามารถนำไปใช้ในการลงพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของกลุ่มเป้าหมายได้
- การบูรณาการงานร่วมกัน กล่าวคือการแบ่งหน้าที่ให้แต่ละหน่วยงานรับผิดชอบตามภารกิจ เป็นเจ้าภาพในการพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเป้าหมายให้สำเร็จตามกรอบระยะเวลา และรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบเป็นระยะๆ
- การให้ความสำคัญของผู้บริหารระดับจังหวัด เช่น การลงพื้นที่ติดตามผลการดำเนินงานและรับฟังปัญหาเพื่อหาทางแก้ไขให้สามารถปฏิบัติตามนโยบายได้อย่างทันท่วงที

๖. ข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค (ถ้ามี)

- การพัฒนาในด้านมิตรายได้ ยังประสบผลสำเร็จไม่เป็นที่น่าพอใจเท่าที่ควร เนื่องจากครัวเรือนไม่ต่อยอดอาชีพหรือองค์ความรู้ที่ตนเองได้รับทำให้ไม่สามารถสร้างรายได้ที่ยั่งยืน
- ระบบ TP MAP Logbook ยังมีข้อจำกัดในการออกรายงานทำให้ได้ข้อมูลไม่ตรงตามที่ต้องการจะนำไปใช้ประโยชน์

